



RESPONSABILITÉS DU PATIENT

Services de mieux-être et de santé comportementale

Les responsables de soins fournissent des services gratuits de mieux-être et de santé comportementale. Nous faisons partie de l'équipe du dispensaire et nous sommes là pour vous aider.

Bon nombre de personnes se sentent mieux après nous avoir consultés. Votre participation est indispensable.

- Appelez-nous si vous avez des problèmes.
- Faites-nous part de tout ce qui peut permettre de mieux vous aider. Nous serons à l'écoute.
- Appelez le 911 ou rendez-vous aux urgences si vous avez l'intention de vous blesser ou de blesser quelqu'un d'autre.

Prenez des rendez-vous et ne les manquez pas. Nous souhaitons rendre service au maximum de personnes.

- Si vous venez sans avoir pris de rendez-vous, il est possible que nous ne puissions pas vous recevoir.
- Arrivez 15 à 20 minutes en avance. Si vous arrivez en retard, votre rendez-vous durera moins longtemps.
- Annulez votre rendez-vous 24 heures à l'avance si vous ne pouvez pas vous y rendre.
- Si vous manquez trois rendez-vous de santé comportementale, les nouveaux patients deviendront prioritaires. Il se peut que vous deviez attendre avant de pouvoir prendre un nouveau rendez-vous.

Coordonnées des responsables de soins :

- Holy Cross, Aspen Hill : (301) 557-1992
- Holy Cross, Gaithersburg : (301) 557-1809
- Holy Cross, Germantown : (301) 557-1992
- Holy Cross, Silver Spring : (301) 557-1882
- Kaseman Clinic : (301) 917-6815
- Mercy Health Clinic : (240) 773-0362
- Muslim Community Center Clinic : (301) 384-2166 x1013
- Proyecto Salud Clinic : (301) 832-2480/ (301) 830-1164

Confidentialité : Les services de mieux-être et de santé comportementale font partie de votre dossier médical et sont confidentiels. Le personnel médical et de santé comportementale partagent les informations, le cas échéant, pour votre traitement. En application de la loi, nous devons signaler les cas de violence présumée envers les enfants/adultes vulnérables ou les menaces graves à votre sécurité ou celle d'autrui.

Ensemble, nous vous aiderons à obtenir les soins dont vous avez besoin.